

附錄 A：客戶通知表

APPENDIX A: Client Notification Form

有關使用電子通訊的通知書

Notification for the use of Digital Communications

在未到下次覆診前，能透過電子通訊與醫護團隊保持溝通可以是一個很方便的方法，但利用這些科技傳送個人資訊卻存在風險。

我們已盡力確保傳送出的任何個人資訊都是由您（也只有您）接收得到，但在非面對面會見的情況下，我們也不能百分百肯定大家的溝通對象究竟是誰。

您需要知道，資訊一經被儲存於 1) 您的裝置；2) 電訊服務供應商；3) 軟件或應用程式供應商；或 4) 其他可能取用到您的訊息的應用程式後，我們就不能控制它的去向。

您有責任確保您自己的電腦 / 平板電腦、電郵服務和電話的安全性。

使用電子通訊的風險 Risks of using Digital Communications

如果您容許其他人取用您的電話、平板電腦或電郵帳戶，則內存的資料便有可能被提取、閱覽、更改或刪除。

若電腦 / 裝置遭病毒或惡意軟件入侵，則內存的資料便有外泄的風險。

相關機構可能在法律或法庭頒令下必須披露資料。

第三方是可以截取電子通訊的資料的。

您的數據有可能被儲存及 / 或使用於加拿大以外的地方。

您可以做什麼？ What can you do?

下列建議的最佳做法，旨在協助您在一旦取得控制權後能即時保障資料的安全。請記住，它們只是一般慣用的最佳做法，並不能保證您的資料不會被第三方取用。

- 保障您密碼的安全！有人可能透過您的裝置或電郵帳戶冒認您向我們發出請求。
- 使用來自可信來源(Google Play、iStore)的下載應用程式。如果想溝通的資訊是屬於敏感性的，您可能想另覓一個更安全的溝通方法。
- 刪除那些無需再留存的電郵和文字訊息。
- 利用您的裝置設定來控制各應用程式可以取用哪些資料。
- 避免在使用公眾 Wifi 期間傳送個人資訊。
- 在您的裝置使用核准控制功能，確保當中沒有應用程式(Apps)能在無必要的情況下取用到您的文字訊息及 / 或電郵。
- 在您的電腦或裝置採用病毒防護功能，並定期掃描清毒。